



Palautus-, vaihto- ja reklamaatiolomake

Kuluttajasuojalaki takaa asiakkaalle **14 päivän vaihto- ja palautusoikeuden** verkkokaupassa. Jos olet tyytymätön ostokseesi ja haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, ole ystävällinen ja täytä tämä lomake.

Haluan **vaihtaa** tai **palauttaa** (ympyröi oikea) seuraavat tuotteet:
(Kerro mikä tuote vaihdetaan mihin, esim. M→L tai sininen→punainen. Kuulemme mielellämme myös syyn, mutta se ei ole pakollinen.)

Vaihdan/palautan: _____

Vaihdan/palautan: _____

Vaihdan/palautan: _____

Reklamoin seuraavan tuotteen: (ostopäivä, vika, kuvaus käytöstä)

Huom! Kaikkien palautettavien ja vaihdettavien tuotteiden on oltava käyttämättömiä ja myyntikelpoisia ja mahdollisessa alkuperäisessä myyntipakkauksessaan (esim. sykemittarit)!

Toimi näin:

1. Paketoi lähetys kunnolla. Otamme vastaan vain myyntikelpoiset tuotteet.
2. Kirjoita osoitteeksi: *Asiakaspalautus/Scandinavian Outdoor Store, Läntinen Pitkäkatu 13, 20100, Turku.*
3. Vie paketti postiin ja ilmoita tekeväsi asiakaspalautus meidän nimellämme. Asiakaspalautusnumeromme on *616908*.
4. Asiakaspalautuspaketit saapuvat meille noin 3-5 päivässä lähetyksestä.

Palauttajan tiedot:

Nimi: _____ Yritys/yhteisö: _____

Osoite: _____

Puh: (9-17): _____ Sähköposti: _____

Tilausnumero: _____ Tilinumero: _____
(Viisinumeroinen, löytyy lähetteestä) (Huom! Pakollinen palautuksissa)

Allekirjoitus _____

_____/_____/_____
Päivämäärä